

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2020 год.
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр» муниципального района
Мелеузовский район Республики Башкортостан
(полное наименование организации (согласно уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
п.1.2 Сайт учреждения не обеспечен возможностью выражения получателями мнения о качестве оказания услуг	Размещение на сайте учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	1 квартал 2020г.	Баязитова Альфия Маратовна, методист МБУ «Культурно-досуговый центр»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
п.3.2 Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации)	Принятие мер по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечение в учреждении возможностью оказания помощи, в том числе сопровождение работником учреждения, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	2020 год	Баязитова Альфия Маратовна, методист МБУ «Культурно-досуговый центр»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				